

Программа подготовки специалистов в области обучения больных сахарным диабетом

И.И. Дедов, Е.В. Суркова, А.Ю. Майоров,
Г.Р. Галстян, М.Б. Анциферов, А.Ю. Токмакова

DESG – Европейская Группа исследований в области обучения больных диабетом, фармацевтическая компания «Сервье», ГУ Эндокринологический научный центр (дир. – акад. РАМН И.И. Дедов) РАМН, Москва

Группа исследований в области обучения больных диабетом – Diabetes Education Study Group (DESG) – функционирует в рамках Европейской ассоциации по изучению диабета – European Association for the Study of Diabetes (EASD). Она была создана в 1979 г. с целью разработки системы обучения больных диабетом и подготовки медицинских кадров в этой области. Президентом DESG долгие годы был профессор Женевского университета Ж.-Ф. Ассаль, предложивший основные идеи терапевтического обучения больных хроническими заболеваниями. В настоящее время DESG возглавляет профессор А. Мальдонато (Италия). В состав Координационного комитета DESG входят по 2 представителя от каждой страны, в том числе от России. Координатором международной программы подготовки специалистов в области обучения больных диабетом от России является академик РАМН И.И. Дедов. С момента создания фонд исследований DESG поддерживает фармацевтическая компания Сервье.

Задачи DESG

Кроме биомедицинского понимания заболевания, которое является фундаментальным, обязательным компонентом деятельности врача, работающего с больными сахарным диабетом, ему необходимы дополнительные знания и умения в сфере обучения и психологии пациентов [3, 4]. Сам факт создания группы по обучению больных в рамках научной и биомедицинской организации EASD явился уникальным событием в медицинском мире и сделал диабет моделью, объединившей клинический, психологический и социальный подходы к заболеванию.

DESG была создана для решения следующих конкретных задач: 1) развитие различных обучающих методов и их анализ; 2) распространение обучающих программ среди медицинских специалистов в Европе; 3) разработка методов длительного наблюдения больных.

DESG – это исследовательская и образовательная группа, одинаково открытая для врачей различных специальностей и медицинских сестер. С момента ее основания большое значение придается организации взаимодействия медицинских профессионалов в единой команде для достижения общей цели – повышения эффективности лечебно-профилактической помощи больным сахарным диабетом.

Инициативы DESG

Интерактивные семинары. Сотрудничество DESG со специалистами по обучению больных в странах Восточной Европы началось с 1982 г., в основном благодаря инициативе профессора Университетской клиники Дюссельдорфа М. Бергера. Сотрудники Эндокринологического научного центра РАМН прошли подготовку в области обучения, психологии и организации длительного наблюдения больных диабетом на базе сотрудничающего Центра ВОЗ при Женевском университете.

В этой программе в течение последних 20 лет приняли участие несколько тысяч врачей, медсестер, диетологов, психологов и других специалистов из разных стран. Обучение проходило по единой модели в форме **интерактивных семинаров** продолжительностью 3-5 дней с участием 50-60 человек. Ежедневная программа включала 30-40-минутные лекции приглашенных экспертов, однако большая часть времени посвящалась групповым занятиям при малом числе участников (10-12 человек). Формы работы в этих группах включали использование мета-плана, ролевые игры и другие виды практической активности.

К концу цикла особое внимание уделялось тем переменам в клинической работе, которые участники смогут осуществить по возвращении в свои клиники. С этой целью представители каждой страны готовили и предлагали вниманию остальных участников стендовый доклад, посвященный организации подобного мероприятия.

Почему семинары, о которых идет речь, вызвали такой интерес во всем мире и привлекли большое количество участников? Дело в том, что последипломное медицинское обучение отстает от реальных

потребностей практических врачей, работающих в сфере медицины хронических заболеваний [6].

Основой традиционного образования в медицине является так называемая «вертикальная» лекция, исключая обратную связь со слушателями и их самостоятельную активность. Конечно, научные знания имеют первостепенную важность для клиницистов, однако было показано, что 90% информации, представляемой в таком виде, просто не запоминается. Чтобы обучение было эффективным в отношении усвоения новых знаний и навыков, программы должны включать практический опыт, подкрепляющий обсуждение кардинальных вопросов. Поэтому семинары DESG осуществляются методами интерактивного обучения, в которых приоритет имеют интересы обучаемых и их самостоятельная активность.

В России работа в этом направлении началась в 1997 г. После обучения в Швейцарии сотрудники ЭНЦ РАМН при поддержке фармацевтической компании Сервье организовали семинар для главных региональных специалистов-эндокринологов в Москве. В последующем было проведено 16 интерактивных семинаров в ряде регионов России (рис. 1).

В них приняло участие около 1000 человек. В основном это были практические врачи, преимущественно эндокринологи, а также терапевты, хирурги, офтальмологи. В некоторых семинарах участвовали психологи, медицинские сестры и организаторы здравоохранения. Количество участников в каждом семинаре не превышало 60 человек, продолжительность семинара составляла 2 дня. Программа включала лекции, посвященные следующим вопросам: «Опыт Европейской группы по проблемам обучения больных сахарным диабетом (DESG)», «Принципы рационального питания больных сахарным диабетом 2 типа», «Стандарты специализированной медицинской помощи больным с осложнениями сахарного диабета», «Основы доказательной медицины» и т.д.

Большая часть времени была отведена работе в небольших группах, в которых обсуждались следующие темы: организация работы школы для больных диабетом – проблемы, пути решения (форма проведения – мета-план), организация кабинета «Диабе-

тической стопа» (метаплан), роль медсестры в обучении больных сахарным диабетом (метаплан), методы самоконтроля (практическое занятие), организация рационального питания при сахарном диабете 2 типа (ролевые игры) и т.д. Практические занятия, посвященные поздним осложнениям диабета, проходили в своеобразной форме моделирования состояний, близких к таковым у пациентов: имитация сниженного зрения, отсутствия конечности (ношение протеза, использование костылей, инвалидной коляски). Кроме того, рассматривались ситуации междисциплинарного подхода, в частности, взаимодействие с офтальмологами и хирургами (решение клинических задач) (рис. 2).



Рис. 1 Интерактивные семинары по проблемам обучения больных сахарным диабетом.

Рис. 2

Оценка интерактивных семинаров участниками, как можно судить по данным анкетирования и другим источникам обратной связи, очень высока. Участники отмечали, что работа в семинаре позволяет пересмотреть устоявшиеся традиционные взгляды на систему наблюдения и обучения больных диабетом, осознать необходимость освоения дополнительных знаний и умений, внедрения новых методов в этот процесс для получения максимального эффекта.

Иногда после проведения семинара имели место, казалось бы, неожиданные результаты. В частности, из одного региона сообщили, что в течение года после семинара почти вдвое возросла выявляемость непролиферативной диабетической ретинопатии за счет большей активности эндокринологов и улучшения организации междисциплинарной работы. В ряде регионов были проведены аналогичные интерактивные семинары как для отдельных медицинских учреждений, так и на уровне района, города. Кроме того, значительно увеличилось число специалистов, желающих пройти обучение в ЭНЦ РАМН по программам «Обучение больных сахарным диабетом» и «Диабетическая стопа».

Следующим этапом развития международных инициатив DESG стала разработка в 2001 г. программы STEP (Spreading Therapeutic Education Programms – широкое распространение программ терапевтического обучения), которая была предложена для рассмотрения активным участникам предыдущих мероприятий на рабочем совещании во Фраскати (Италия). Документом, лежащим в основе этой программы, явилось методическое руководство (Basic Curriculum) по организации интерактивных семинаров нового формата [5]. Основной акцент в тематике и способах проведения таких семинаров делается на психологические и педагогические аспекты обучения. В 2002 г. в России было проведено 3 мероприятия в рамках этой программы (Москва, Самара, Санкт-Петербург). Поменялось как содержание лекционных сообщений, так и тематика групповой работы.

В частности, рассматриваются подходы к лечению хронических заболеваний в рамках биомедицинской и биопсихосоциальной моделей медицины; аспекты психологии пациентов, доступные для оценки практическим врачом (принятие заболевания, медицинский локус контроля), и т.д.

Издательская деятельность DESG

Как в обучении больных, так и в подготовке медицинских специалистов большое значение имеет издание различных печатных пособий. DESG при активной поддержке фармацевтической компании Сервье регулярно выпускает эти материалы.

Одним из таких пособий являются «Информационные письма» (Teaching Letters) [2]. Цель этих писем – обеспечить практических врачей кратким обзором проблем, встречающихся в еже-

дневном управлении диабетом: от индивидуального обучения до предотвращения и лечения поздних осложнений.

Информационные письма объемом 4 страницы отпечатаны тиражом в несколько тысяч экземпляров и распространяются среди широкой аудитории на 26 языках (рис. 3). Каждое письмо посвящено одному конкретному вопросу. С учетом интерактивного подхода каждое письмо заканчивается рядом вопросов для улучшения понимания читателями и конкретизации практического применения.



Рис. 3

На русском языке в настоящее время издано 26 Информационных писем (см. список).

- 1 Пероральные сахароснижающие средства
- 2 Гипогликемия
- 3 Самоконтроль
- 4 Как убедить пациента соблюдать диету
- 5 Обсуждение проблемы поздних осложнений
- 6 Уход за ногами
- 7 Обучение больных – процесс длиною в жизнь
- 8 Лечение и обучение: неразрывная связь
- 9 Помогите больным улучшить управление диабетом
- 10 Лечение больных диабетом с избыточным весом
- 11 Анкета для терапевтического обучения больных диабетом
- 12 Как улучшить длительное наблюдение при хронических заболеваниях
- 13 Мотивация больных диабетом
- 14 Как решить проблему плохой компенсации диабета
- 15 Обучение при впервые выявленном диабете
- 16 Диабетическая ретинопатия и терапевтическое обучение
- 17 Диабет в пожилом возрасте: подходы к обучению больных
- 18 Групповое и индивидуальное терапевтическое обучение
- 19 Терапевтическое обучение больных диабетом в лагерях отдыха
- 20 Роль психосоциальной поддержки в обучении больных диабетом
- 21 Терапевтическое обучение: что должен обеспечить диабетологический центр
- 22 Планирование обучающей программы
- 23 Обучение больных диабетом. Оценка стоимости обучения
- 24 Оценка эффективности обучения больных диабетом
- 25 Использование аудиовизуальных средств в обучении
- 26 Обучение больных диабетом, использующих высокотехнологические устройства

Другая печатная продукция DESG предназначена для больных сахарным диабетом. Она издается в виде специальных памяток (отрывных листов) с информацией по той или иной теме, например, предотвращение гипогликемии, уход за ногами при сниженной чувствительности, снижение веса, самоконтроль и др. Целью создания таких памяток является возможность обучения пациентов в условиях ограниченного времени, что типично для повседневной работы врача. Такая форма позволяет не только коротко и продуктивно обсудить с больным наиболее важные для него в данный момент вопросы, но и выдать эту информацию в печатном виде.

В 1999 г. впервые в России была издана книга для медицинских работников «Обучение больных сахарным диабетом», где освещаются организационные, педагогические, психологические аспекты обучения, а также изложено содержание структурированных программ обучения больных СД 1 и 2 типа [1].

Заключение

Ведение больных диабетом — чрезвычайно сложный и продолжительный процесс. Он включает в себя медицинскую работу (наблюдение за клиническими и метаболическими параметрами, терапевти-

ческие мероприятия), обучение больных принципам управления заболеванием, что подразумевает модификацию их поведения, а также психологическую поддержку.

И если медицинские профессионалы хорошо подготовлены к лечебной и диагностической деятельности, то второй и третий уровни работы требуют дополнительных, новых для врача знаний и умений.

В этом отношении сотрудничество ЭНЦ-DESG-Сервье представляет собой единственную доступную широкому кругу клиницистов программу подготовки в области психологических и педагогических аспектов ведения больных диабетом. Кроме того, это уникальный опыт взаимодействия между научной медицинской организацией, международной исследовательской группой и фармацевтической компанией, направленный на улучшение качества помощи больным диабетом.

Литература

1. Дедов И.И., Анциферов М.Б., Галстян Г.Р., Майоров А.Ю., Суркова Е.В. Обучение больных сахарным диабетом. М., 1999.
2. Информационные письма №1-26. Исследовательская группа по обучению больных диабетом Европейской Ассоциации по исследованию диабета. М., 1997-2003.
3. Терапевтическое обучение больных. Программы непрерывного обучения для работников здравоохранения в области профилактики хронических заболеваний. Отчет рабочей группы ВОЗ, 1998.
4. Assal J.-Ph., Muhlhauser I., Pernet A., Gfeller R. et al. // *Diabetologia*, 1985, v. 28, p. 602-613.
5. Basic Curriculum for Health Professionals on Diabetes Therapeutic Education. Report of a DESG Working Group, 2001.
6. Lacroix A., Assal J.-Ph. Therapeutic Education of Patients. New approaches to chronic illness, Vigot, 2000.